



SOLUCIÓN A UN CLIENTE BLOQUEADO ADS-DISTRIBUIDORA

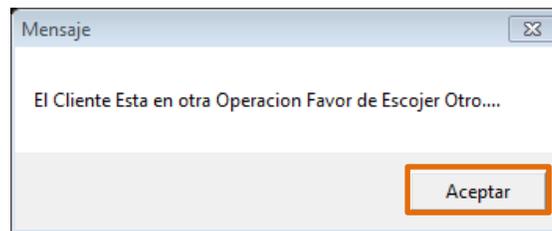


Contenido

NO PUEDO AGREGAR UN CLIENTE.....	2
DESBLOQUEAR UN CLIENTE BLOQUEADO	2

NO PUEDO AGREGAR UN CLIENTE.

Si da clic en el módulo de Ventas y al querer seleccionar un cliente muestra la siguiente ventana, entonces significa que el cliente está bloqueada. Esto ocurre cuando se **Cerró incorrectamente el Sistema ADS-Distribuidora, se desconectó de la Red, o si se le apago el equipo con el Sistema abierto.** Dele clic en **Aceptar** al mensaje.

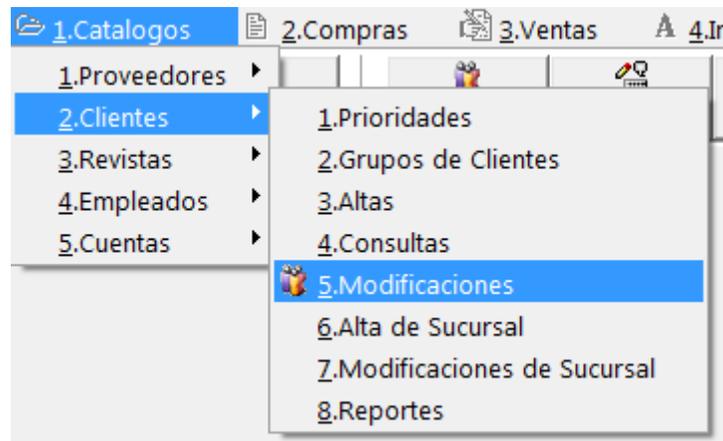


Para solucionar este problema, haga lo siguiente.

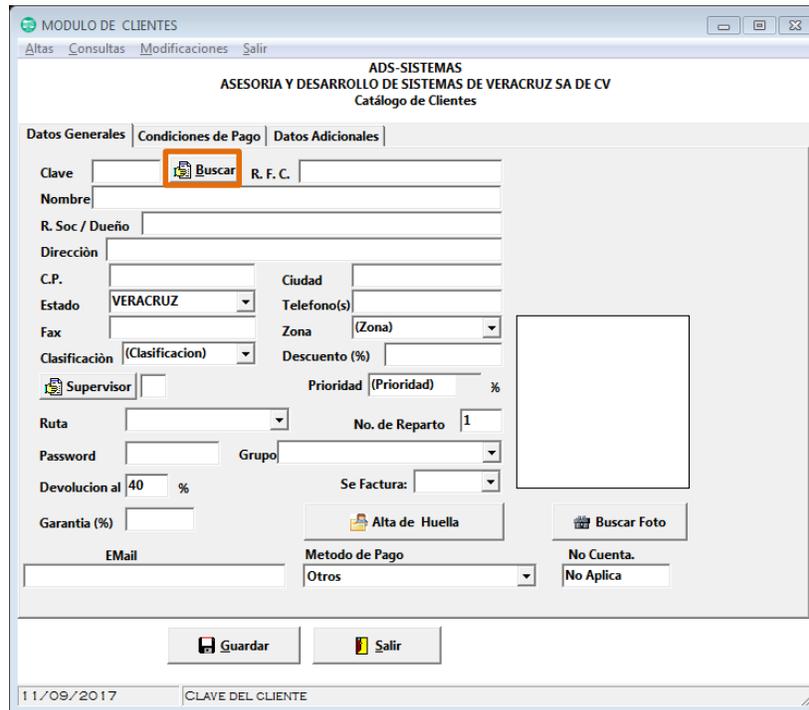
DESBLOQUEAR UN CLIENTE BLOQUEADO

RUTA: 1.CATALOGOS → 2.CLIENTES → 5.MODIFICACIONES

Paso 1. Ira al menú Catálogos→ Clientes--> Modificaciones.



Paso 2. Se abrirá la siguiente ventana y le daremos clic en **Buscar** para buscar el cliente que queremos desbloquear.



MODULO DE CLIENTES
Altas Consultas Modificaciones Salir

ADS-SISTEMAS
ASESORIA Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE VERACRUZ SA DE CV
Catálogo de Clientes

Datos Generales Condiciones de Pago Datos Adicionales

Clave **Buscar** R. F. C.

Nombre

R. Soc / Dueño

Dirección

C.P.

Estado VERACRUZ Ciudad

Fax

Telefono(s)

Zona (Zona)

Clasificación (Clasificación) Descuento (%)

Supervisor Prioridad (Prioridad) %

Ruta

No. de Reparto 1

Password Grupo

Devolucion al 40 % Se Factura:

Garantía (%)

Alta de Huella Buscar Foto

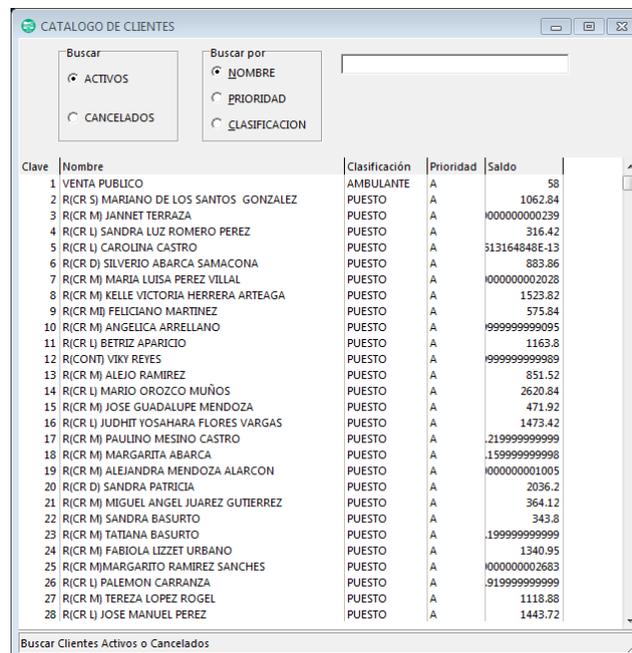
Email Metodo de Pago No Cuenta.

Otros No Aplica

Guardar Salir

11/09/2017 CLAVE DEL CLIENTE

Paso 3. Nos abrirá la siguiente ventana en donde buscaremos al cliente y le daremos doble clic, para cargar su información.



CATALOGO DE CLIENTES

Buscar por

NOMBRE

ACTIVOS

PRIORIDAD

CANCELADOS

CLASIFICACION

Clave	Nombre	Clasificación	Prioridad	Saldo
1	VENTA PUBLICO	AMBULANTE	A	58
2	R(CR S) MARIANO DE LOS SANTOS GONZALEZ	PUESTO	A	1062.84
3	R(CR M) JANNET TERRAZA	PUESTO	A	100000000239
4	R(CR L) SANDRA LUZ ROMERO PEREZ	PUESTO	A	316.42
5	R(CR L) CAROLINA CASTRO	PUESTO	A	313164848E-13
6	R(CR D) SILVERIO ABARCA SAMACONA	PUESTO	A	883.86
7	R(CR M) MARIA LUISA PEREZ VILLAL	PUESTO	A	1000000002028
8	R(CR M) KELLE VICTORIA HERRERA ARTEAGA	PUESTO	A	1523.82
9	R(CR M) FELICIANO MARTINEZ	PUESTO	A	575.84
10	R(CR M) ANGELICA ARRELLANO	PUESTO	A	999999999095
11	R(CR L) BETRIZ APARICIO	PUESTO	A	1163.8
12	R(CONT) VIKY REYES	PUESTO	A	999999999989
13	R(CR M) ALEJO RAMIREZ	PUESTO	A	851.52
14	R(CR L) MARIO OROZCO MUÑOZ	PUESTO	A	2620.84
15	R(CR M) JOSE GUADALUPE MENDOZA	PUESTO	A	471.92
16	R(CR L) JUDHIT YOSAHARA FLORES VARGAS	PUESTO	A	1473.42
17	R(CR M) PAULINO MESINO CASTRO	PUESTO	A	.219999999999
18	R(CR M) MARGARITA ABARCA	PUESTO	A	.159999999998
19	R(CR M) ALEJANDRA MENDOZA ALARCON	PUESTO	A	1000000001005
20	R(CR D) SANDRA PATRICIA	PUESTO	A	2036.2
21	R(CR M) MIGUEL ANGEL JUAREZ GUTIERREZ	PUESTO	A	364.12
22	R(CR M) SANDRA BASURTO	PUESTO	A	343.8
23	R(CR M) TATIANA BASURTO	PUESTO	A	.199999999999
24	R(CR M) FABIOLA LIZZET URBANO	PUESTO	A	1340.95
25	R(CR M)MARGARITO RAMIREZ SANCHES	PUESTO	A	1000000002683
26	R(CR L) PALEMON CARRANZA	PUESTO	A	.919999999999
27	R(CR M) TEREZA LOPEZ ROGEL	PUESTO	A	1118.88
28	R(CR L) JOSE MANUEL PEREZ	PUESTO	A	1443.72

Buscar Clientes Activos o Cancelados

07/ Septiembre / 2017

Realizado por: CDMH

Revisado por: CCGL

Versión: Distribuidora 2017.2.1.1

Paso 4. Una vez hecho esto, nos iremos a la pestaña **Condiciones de Pago**.

Paso 5. Después le daremos clic en **DesBloquea Cliente** en la parte inferior de la ventana.

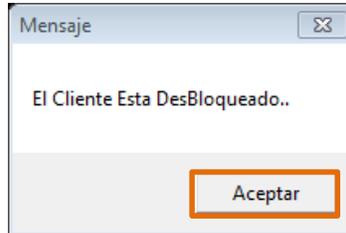
07/ Septiembre / 2017

Realizado por: CDMH

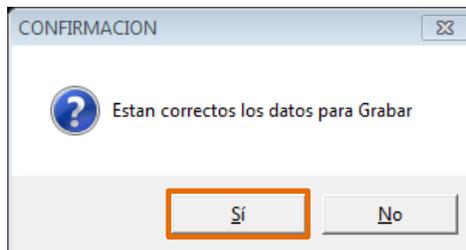
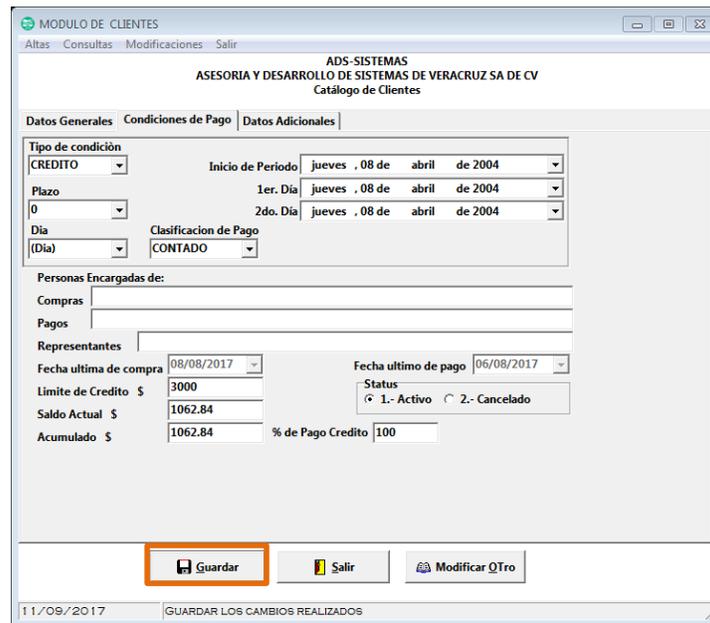
Revisado por: CCGL

Versión: Distribuidora 2017.2.1.1

Paso 6. Nos mostrara la siguiente ventana diciendo que “El Cliente Esta DesBloqueado, le daremos clic en **Aceptar**.



Paso 7. Posteriormente le daremos clic en **Guardar** y después en **Aceptar**.



Paso 8. Salimos del Módulo de Clientes, y ya puede volver a seleccionar el **Cliente**.